

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Поволжская экологическая компания»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Поволжская экологическая компания» (ИНН 1650164960, ОГРН 1071650026502, адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр-д Автозаводский, д. 29/63) (далее — «Оператор» или «Компания») персональных данных пользователей (далее — «Пользователь»), которые могут быть получены Оператором при использовании Пользователем сайта <https://ecocompany.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Используя Сайт, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Состав персональных данных

2.1. Компания может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- **Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:**
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Номер контактного телефона;
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Наименование организации, адрес (для юридических лиц);
 - Иные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении форм на Сайте (например, в форме обратной связи, заявки на услугу, подписки на рассылку).
- **Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:**
 - IP-адрес;
 - реферер (адрес страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- Обработка запросов и заявок, направленных через формы обратной связи на Сайте.
- Заключение и исполнение договоров на оказание услуг по вывозу и переработке отходов.
- Связь с Пользователем для уточнения деталей заказа, отправки уведомлений и информации, связанной с оказанием услуг.
- Направление информационных и рекламных рассылок (только с согласия Пользователя).
- Анализ поведения Пользователей на Сайте для улучшения его работы, содержания и функциональности.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выражаемое путем совершения конклюдентных действий (заполнение форм на Сайте).
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.
- Законные интересы Компании в рамках улучшения качества предоставляемых услуг и сервисов Сайта.

5. Условия обработки и передачи персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом. Максимальный срок обработки персональных данных составляет 3 (Три) месяца.

5.2. Подтверждение Вами предметного Согласия на обработку персональных данных означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. При несогласии Субъекта персональных данных (Вас) с Политикой Вами должен быть произведен отзыв согласия.

5.3. Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Получено явное согласие Пользователя на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, партнерам для выполнения заказа).
- Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.
- В целях защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает положения настоящей Политики или условия использования Сайта.

5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) от 28.10.2022 №179 и иными требованиями действующего законодательства.

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Если вы отозвали согласие на обработку персональных данных, мы прекращаем ее и уничтожаем данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления вашего отзыва. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Защита персональных данных

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос по адресу, указанному в разделе 11 настоящей Политики. При этом Пользователь понимает, что после отзыва согласия Компания может быть не в состоянии оказывать ему услуги с использованием Сайта.
- Направлять запросы и обращения, касающиеся обработки его персональных данных.

8. Обработка файлов Cookie

8.1. Сайт не использует файлы cookie в целях обработки персональных данных Пользователя.

9. Трансграничная передача персональных данных.

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, не осуществляет хранение персональных данных на зарубежных серверах и не использует иностранное программное обеспечение в своей деятельности.

9.2. В случае необходимости трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранных государств мы заблаговременно обратимся к Вам за поручением на трансграничную передачу персональных данных и реализуем необходимые меры по обеспечению безопасности такой передачи данных, в том числе изменений положений настоящей Политики.

10. Ограничения действия политики

10.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Сайта доступ к информации о других Пользователях.

Вы обязаны разумно и ответственно подходить к размещению в открытом доступе собственных персональных данных, в том числе на Сайте.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Вашим персональным данным по Вашей вине.

Оператор не является ответственным за какой-либо ущерб или Ваши убытки, возникшие в результате проблемы, возникшей в связи с Вашей ошибкой или халатностью при использовании Сайта.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Вся переписка Сторонами производится в письменной форме, путем направления письма на электронные адреса Сторон. Электронный адрес Оператор для получения претензий по вопросам обработки персональных данных: pek.chelny@ecoscompany.ru.

После получения претензии Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить письменный мотивированный ответ на претензию. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора.

К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике, Оператор обязуется руководствоваться нормами и положениями Закона.

11. Контактная информация

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации своих прав, Пользователь может обратиться по адресу: адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр-д Автосборочный, д. 29/63, или по электронной почте: pek.chelny@ecocompany.ru.

12. Заключительные положения

12.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.